



**Tú tienes una meta,  
nosotros la forma de  
ayudarte a cumplirla.**

## Las Centrales de Riesgo: Su mejor carta de presentación.



### ¿QUE ES EL HISTORIAL CREDITICIO?

Es un registro del comportamiento de los compromisos financieros adquiridos a lo largo de su vida. No solo se trata de deudas contraídas con las entidades financieras, también están los registros de los compromisos adquiridos con establecimientos de comercio, como por ejemplo las cuentas de teléfono celular y de televisión por cable.

Esta información es recopilada por las 'centrales de riesgo'. Es importante aclarar que estas empresas no son las encargadas de decidir si se otorga un préstamo, ni hacen algún análisis para determinar si una persona puede ser sujeto de crédito. El reporte que hacen es uno de los elementos que los bancos utilizan para evaluar a sus deudores. Para las entidades es muy importante que usted tenga buen hábito de pago, porque eso significa que maneja responsablemente sus compromisos.

### PERMANENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LAS CENTRALES DE RIESGO

Si la información es positiva tendrá permanencia indefinida.

Si la mora es inferior a dos años, el registro no podrá exceder el doble de la mora. Por ejemplo, si la mora es de 18 meses usted permanecerá reportado el doble del tiempo de la mora a partir de la fecha de pago de la obligación, es decir 36 meses.

Si por el contrario la mora es superior a dos años (24 meses), usted estará reportado como máximo cuatro años a partir de la fecha de pago de la obligación.

### ¿QUE ES HABEAS DATA?

Es el derecho que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bases de datos de naturaleza privada y pública.

