

# Nuestra respuesta ante el Coronavirus:

Ante la situación que ha generado el COVID – 19, desde Banco Credifinanciera, queremos apoyar a nuestros clientes con nuestros productos y canales de atención, con el fin de minimizar los impactos , cuidar su seguridad y apoyarlo en los momentos que más nos necesita.

- Contamos con **un protocolo preventivo para nuestros empleados que incluye actividades como:** teletrabajo, restricción de viajes, uso de herramientas virtuales para reuniones internas y externas y horarios flexibles para evitar riesgos en el transporte público, **sin que esto afecte la atención a nuestros clientes.**
- **Hemos reforzado los ciclos de limpieza** al interior de nuestras oficinas, siguiendo las recomendaciones de la organización mundial de la salud.
- **Nos encontramos monitoreando** la situación permanentemente para en lo posible, minimizar el impacto, en nuestros clientes, empleados y la comunidad en general.
- **Recordamos los canales de atención al cliente** disponibles líneas de atención: Bogotá (1)482 3382 o Línea Nacional 01 8000 423 814.
- Actualmente, **nuestras oficinas siguen funcionando en horario normal.** Cualquier cambio lo estaremos informando oportunamente.
- **En nuestra página web [www.credifinanciera.com.co](http://www.credifinanciera.com.co)** puede encontrar:
  - Opción “Contáctanos” donde podrá radicar solicitudes, peticiones, quejas y reclamos.
  - Chat en Línea: donde tendrá atención personalizada
  - Zona virtual para producto de créditos de libranza y microcrédito (portal para consulta de saldos y descarga de extractos)
  - E-Banking para cuenta de ahorros (portal transaccional)
  - Buzón electrónico [servicioalcliente@credifinanciera.com.co](mailto:servicioalcliente@credifinanciera.com.co)
- **Si usted es cliente de CDT** puede acudir a su Director de Captación para todo lo que necesite en este momento.

Por último, lo invitamos a mantenerse informado y acatar las recomendaciones hechas por los entes, para que entre todos minimicemos y controlemos esta situación.

Cordialmente

**Banco Credifinanciera S.A**